



# CRISOLAR

## INFORME DE PRÁCTICAS COMERCIALES RESPONSABLES

2023-2024

# CRISOLAR: QUIÉNES SOMOS

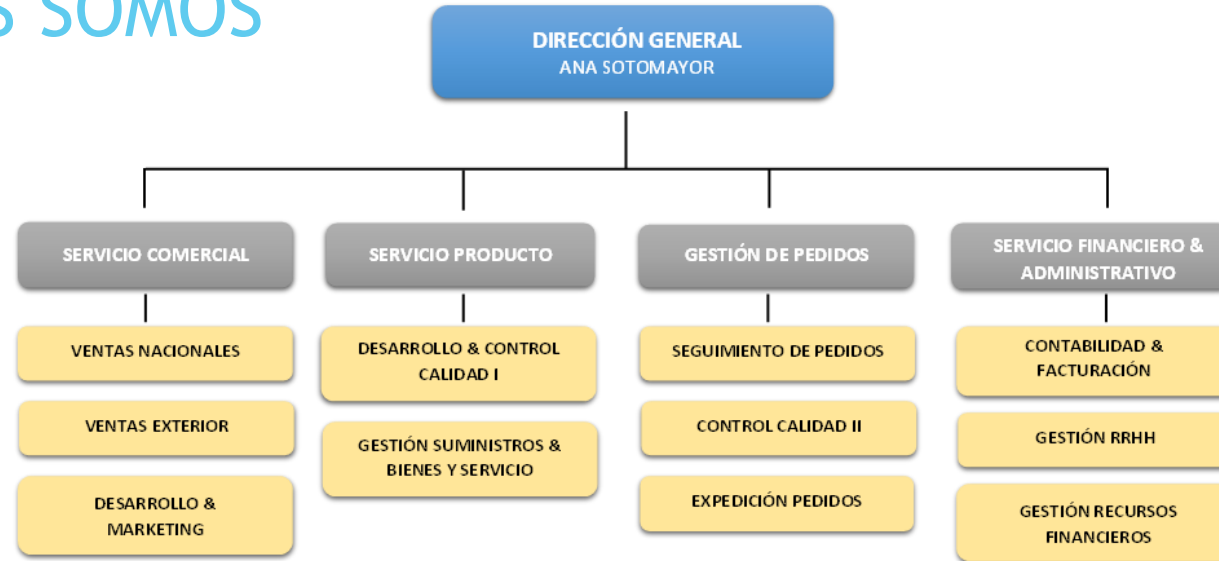
- ▶ CRISOLAR se dedica a la fabricación de joyas desde 1989. Con sede en una de las ciudades artesanas de joyería más conocidas del país, Córdoba.
- ▶ Somos una pequeña empresa familiar con una larga tradición y experiencia en el sector de la joyería.
- ▶ Nacida con una gran vocación exportadora, CRISOLAR distribuye sus artículos por todo el mundo. Estamos presentes en las principales ferias internacionales de joyería.



# CRISOLAR: QUIÉNES SOMOS

## □ ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- ▶ CRISOLAR es una pequeña empresa familiar.
- ▶ Ana Sotomayor es la administradora y directora general desde 2015.



## □ ALGUNOS DATOS DE INTERÉS

- ▶ Economía: del total de nuestras ventas, sólo el 2% corresponde al mercado español y el resto al mercado exterior.
- ▶ Medio ambiente: el 100% del oro utilizado en nuestra producción es oro reciclado.
- ▶ Prácticas laborales: del total de los trabajadores, un 75% son mujeres y un 25% son hombres.
- ▶ Derechos humanos: todos nuestros proveedores cumplen con las normas internacionales y europeas en materia de derechos laborales, igualdad, mano de obra infantil, trabajos forzados, no discriminación y riesgos laborales.
- ▶ Sociedad: un 75% de nuestros proveedores son locales, y del resto, un 50% son nacionales.
- ▶ Responsabilidad sobre productos: todos nuestros productos cumplen con los requisitos de información, seguridad y origen de los materiales utilizados establecidos por la legislación vigente, tanto a nivel nacional como internacional.



# NUESTRA MISIÓN

- ▶ Nuestro principal objetivo es mantener la tradición cultural de la joyería por la que Córdoba es conocida a lo largo de la historia, siendo fieles a nuestro negocio y comunidad, fomentando el empleo local, preocupándonos por la calidad que ofrecemos y trabajando con proveedores de gran confianza.



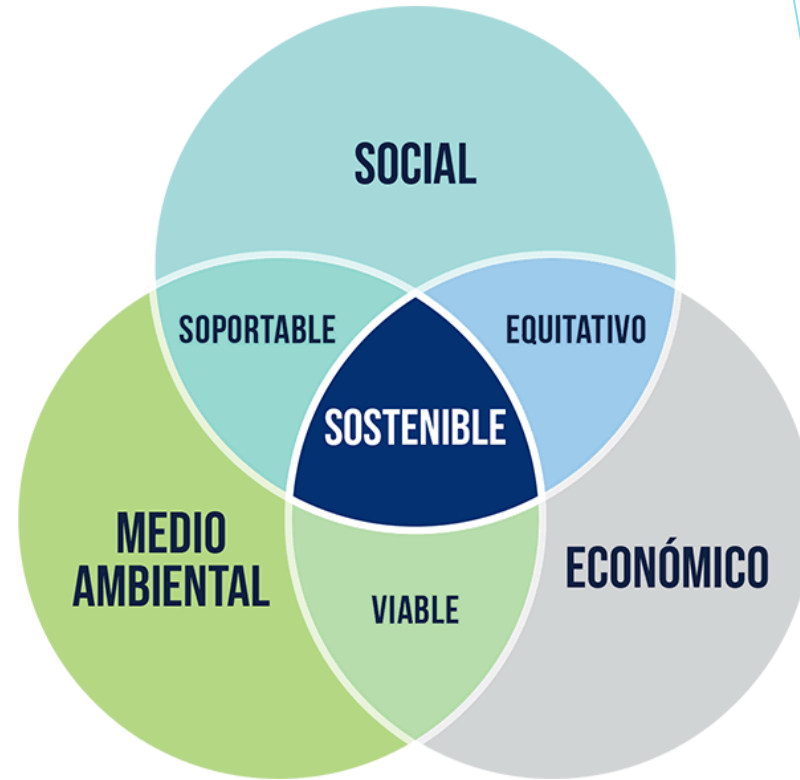


# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- ▶ Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) marcados por Naciones Unidas.
- ▶ En línea con los ODS, hemos establecido una serie de prioridades que guían nuestra actividad:
  - Relación con los clientes: desarrollar una relación fuerte, estable y de confianza mutua con nuestros clientes.
  - Relación con los trabajadores: crear un buen ambiente de trabajo en el que los empleados se sientan seguros, escuchados y respetados, ofreciendo igualdad de oportunidades y de trato para todos ellos.
  - Relación con los proveedores: mantener una relación estrecha y duradera con nuestros proveedores, fomentando que compartan nuestros objetivos y compromisos.
  - Abastecimiento responsable: conseguir que nuestra cadena de suministro sea lo más sostenible posible, haciendo un uso eficiente de los recursos.
  - Desarrollo local: seguir potenciando el trabajo con proveedores locales, contribuyendo de este modo al desarrollo de nuestra comunidad.

# NUESTRO COMPROMISO

- Desarrollar nuestro negocio con una elevada conducta ética, garantizando la honradez y la transparencia.
- Respetar y cumplir la legislación vigente, común y especial relativas al comercio de metales preciosos.
- Promover prácticas responsables entre nuestros socios comerciales.
- No practicar ni tolerar el soborno, la corrupción, el blanqueo de capitales ni la financiación del terrorismo.
- No proporcionar apoyo directo o indirecto a grupos armados ilegales.
- Garantizar el cumplimiento del Proceso Kimberley en relación con la comercialización de diamantes, no comprando o vendiendo, a sabiendas, diamantes de zonas en conflicto o ayudar a otros a hacerlo.
- Informar de manera veraz y precisa de las características materiales de los productos que comercializamos, cumpliendo en todo momento con las leyes pertinentes referidas a normas comerciales y con las regulaciones específicas aplicables a los productos de joyería de oro y diamantes.
- Respetar la confidencialidad comercial y la privacidad de datos.
- Respetar los derechos humanos y la dignidad de las personas, conforme a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.





# NUESTRO COMPROMISO

- Respetar los derechos fundamentales del trabajo promovidos por la Organización Internacional del Trabajo. Así como cumplir con la legislación concerniente a horarios de trabajo y remuneración, respetando lo estipulado en el convenio colectivo al que estamos adscritos.
- No tolerar ni ayudar o favorecer cualquier forma de trabajo infantil, trabajos forzados, abusos o violaciones de los derechos humanos.
- Proporcionar condiciones laborales de higiene y seguridad a todos los empleados.
- No impedir la libre asociación de los trabajadores.
- No discriminar en el lugar de trabajo en función de raza, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, edad o cualquier otro criterio, de manera que todas las personas tengas las mismas oportunidades y no sean discriminadas en función de factores no relacionados con su capacidad para realizar su trabajo.
- No aplicar castigos corporales y prohibir el uso de tratos degradantes, acoso, abuso, coerción o cualquier forma de intimidación.
- Fomentar el desarrollo de nuestra comunidad, contribuyendo así a su bienestar social y económico.
- Desarrollar nuestro negocio con responsabilidad hacia el medioambiente, optimizando el uso de la energía y los recursos.

# RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL (RJC)

- ▶ Desde febrero de 2022, CRISOLAR es miembro certificado del Consejo de Joyería Responsable (RJC).
- ▶ El RJC es una organización que establece estándares para promover prácticas responsables éticas, de derechos humanos, sociales y ambientales en toda la cadena de suministro de joyas de oro, plata, metales del grupo del platino, diamantes y piedras preciosas de color.
- ▶ El RJC ha desarrollado un estándar de referencia para la cadena de suministro de joyería y mecanismos creíbles para verificar las prácticas comerciales responsables a través de auditorías de terceros.
- ▶ Como miembro del RJC, nos comprometemos a operar nuestro negocio de acuerdo con el Código de Prácticas del RJC. Nos comprometemos a integrar consideraciones éticas, de derechos humanos, sociales y ambientales en nuestras operaciones diarias, actividades de planificación comercial y procesos de toma de decisiones.
- ▶ Para obtener más información sobre el RJC y su Código de prácticas, visite su sitio web a través del siguiente enlace: [www.responsiblejewellery.com](http://www.responsiblejewellery.com)







## ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

- ▶ En CRISOLAR estamos firmemente comprometidos con el abastecimiento responsable. Por eso sólo utilizamos oro reciclado en la fabricación de nuestros productos. El oro reciclado es una alternativa más sostenible al oro extraído en minas, dado que reduce el impacto de su huella de carbono y elimina problemas de contaminación procedentes de la extracción.
- ▶ Del mismo modo, todos los diamantes que compramos e incorporamos a nuestros diseños están libres de conflicto y amparados por el proceso Kimberley.
- ▶ Para dar a nuestros clientes la confianza de que nuestra cadena de valor se gestiona de forma responsable, somos miembros certificados COP (Código de Prácticas) del RJC desde febrero de 2022.
- ▶ También animamos a nuestros proveedores a que se conviertan en miembros certificados del RJC.
- ▶ Nuestra política de responsabilidad social corporativa y abastecimiento responsable está disponible en nuestra web: [www.crisolar.com](http://www.crisolar.com)

# PRESENCIA EN RRSS

Crisolar está presente en las principales redes sociales. En ellas publicamos las últimas noticias y vídeos:



[FACEBOOK](#)



[INSTAGRAM](#)



[YOUTUBE](#)



[LINKEDIN](#)



# CONTACTA CON NOSOTROS

- ▶ En CRISOLAR nos preocupamos su opinión. Puede enviarnos cualquier pregunta, inquietud o comentario sobre la cadena de suministro o sobre cualquier otro tema a la siguiente dirección de correo electrónico: [crisolar@crisolar.com](mailto:crisolar@crisolar.com) o [info@crisolar.com](mailto:info@crisolar.com).
- ▶ También puede contactar con nosotros a través de nuestra web [www.crisolar.com](http://www.crisolar.com) o en el teléfono +34 957 492474.
- ▶ Nuestra oficina se encuentra en la siguiente dirección:

CALLE GÓNGORA Nº 4, OFICINA ENTREPLANTA  
14008 CÓRDOBA, ESPAÑA

